

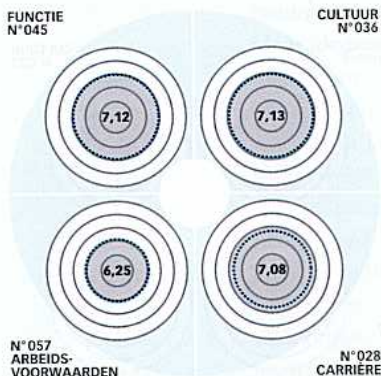
met respectievelijk een 5,91 en 5,72, een goede cultuurscore in de weg. Interessant om te zien is dat medewerkers zelfs in dat jaar (7,60) al een torenhoog cijfer uitdeelden voor 'collegialiteit' en dat dit zelfs in 2009 (8,14) nog verder oploopt. De NS oogt zowel intern als extern in bloedvorm.

De NS vestigt op bijna alle terreinen nieuwe persoonlijke records.

N°32
6,97 **GEMEENTE NIJMEGEN**

2008	-
2007	-
2006	-

De gemeente Nijmegen slaagt erin om als allerbeste uit de bus te komen in de omvangrijke overheidssector. Dat is al een prachtig compliment op zich. Maar binnen deze sector, met 22 ministeries, gemeenten en semioverheden, is de positie van Nijmegen om nog een andere reden opmerkelijk. De nummer twee onder de gemeenten, Amsterdam (6,47), komt namelijk pas aan bod op plaats vijftien in de sector.



Alleen een handvol ministeries en Sociale Verzekeringsbank kunnen Nijmegen op medewerkertevredenheid enigszins bijbenen. Het gat tussen de gemeente Nijmegen en de overige gemeenten is minimaal een half punt. Een wereld van verschil. Wat de overige gemeenten met elkaar verbindt, is dat zij allemaal

mager tot zeer slecht scoren in dit onderzoek. De laatste vijf plaatsen in deze brede overheidssector gaan allemaal naar gemeenten: Groningen (6,37), Den Haag (6,35), Almere (6,18), Rotterdam (6,16) en Utrecht (6,13) scoren allemaal zwak. De grote vraag is: hoe kan één gemeente in een zo veel betere conditie verkeren aan de binnenkant dan de rest? De *Incompany 200*-cijfers geven daarop geen eenduidig antwoord. In elke categorie en op bijna elk aspect ligt de gemeente Nijmegen mijlenver voor op de concurrentie.

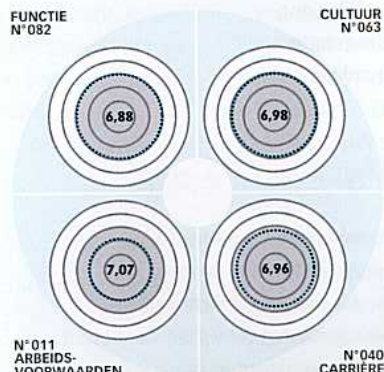
In de zoektocht naar de kern van de bijna onmetelijke voorsprong van Nijmegen is een vergelijking met het nog redelijk scorende Amsterdam het meest zinvol. Dan blijkt dat de gemeente Nijmegen de grootste voorsprong neemt als medewerkers hun 'zelfstandigheid' (7,33 versus 6,65), 'doorgroeimogelijkheden' (7,00 versus 6,23) en 'persoonlijke ontwikkeling' (7,10 versus 6,45) inschatten. Werknemers voelen zich vrijer en ongeremd. Ook in de categorie 'cultuur' wijzen enkele aspecten op dat relaxte gevoel. Zo scoort Nijmegen veel beter op 'flexibiliteit' (7,19 versus 6,48) en krijgt de 'transparantie' (7,05 versus 6,34) van de gemeente meer lof. Daarnaast bestaat er nog een reusachtig verschil als gemeenteambtenaren de 'voorzieningen' beoordelen binnen hun 'arbeidsvoorwaarden'. In Nijmegen (6,95) zijn werknemers hierover zeer te spreken, terwijl in Den Haag (5,95), Rotterdam (5,88), Amsterdam (5,78), Groningen (5,72), Utrecht (5,41) en Almere (4,79) de klaagzang oorverdovend is. Het zal nog lang duren voordat de gemeente Nijmegen haar voorsprong verliest.

Nijmegen is alleenheerser onder de gemeenten.

N°33
6,97 **NUON**

2008	7,00
2007	6,83
2006	6,91

Op het eerste gezicht lijkt de score van Nuon even mooi als die van vorig jaar, drie honderdste punt verlies is verwaarloosbaar. Maar tegelijkertijd ziet Nuon concurrent Eneco wél progressie maken, waardoor dat energiebedrijf, net zoals in 2007, de lead kan nemen. Het verschil tussen beide blijft daarbij beperkt tot een overbrugbare tiende punt. In de onderlinge vergelijking kwam Eneco jarenlang het sterkst naar voren als werknemers hun 'functie' en 'carrière' beoordeelden, maar Nuon won altijd op 'arbeidsvoorwaarden' en 'cultuur'. Aan deze traditionele verdeling komt dit jaar een einde. De marge van Nuon op de 'arbeidsvoorwaarden' is flinterdun (+0,05) geworden, terwijl deze in 2007 (+0,34) en 2008 (+0,16) comfortabel was.



Bovendien wordt Nuon voor het eerst gepasseerd op 'cultuur'. Eneco krijgt hiervoor dit jaar een 7,09, terwijl Nuon een kwart punt terugvalt naar een 6,98. Vooral deze stap terug doet vermoeden dat Nuon het lastig gaat krijgen om Eneco in *Incompany 200* bij te benen. Buiten de 'collegialiteit' (7,47), die prima overeind blijft, verliest Nuon voor alle cultuuraspecten zo'n kwart punt. Daarbij ligt de 'flexibiliteit' (-0,37 naar 6,49) van het bedrijf voor de persoonlijke behoeften en wensen van werknemers zelfs licht onder vuur. Maar vanuit het perspectief gezien dat Nuon pas vrij recentelijk werd